

Personalia

Naam	Elzer, Timo
Nationaliteit	Nederlandse
Rijbewijs	B
Huidige functie	Team leider / Project leider
Burgerlijke staat	Ongehuwd, samenwonend
Adres	Danie Theronstraat 17A
Postcode en woonplaats	1091XV Amsterdam
Telefoon / E – mail	+31 6 28261448 / info@eyetelzer.nl
Geboortedatum	06-10-1971

Karakteristiek

Eerlijke en extraverte persoonlijkheid. Combineert slagkracht en besluitvaardigheid met heldere communicatie. Als autonoom professional graag werkzaam binnen multidisciplinaire samenwerkingsverbanden. Naast resultaat- ook duidelijk mensgericht. Gedreven, sociaal vaardig, commercieel en bedrijfsbewust, kan hierdoor snel inspelen op bedrijfsdynamiek.

Opleidingen

09-2001	07-2002	Kort Bedrijfskundig Informatica Beheer en Exploitatie (opleiding gebaseerd op de AMBI modules HX1, 2 en 3)	
09-1994	06-1996	Hoger Economisch Administratief Onderwijs, richting CE	
09-1991	06-1994	Middelbaar Economisch Administratief Onderwijs, richting CE	diploma
09-1984	07-1989	Lagere Detailhandel School	diploma

Vervolgopleidingen/cursussen

05-2010	Heden	IPMA	
04-2010	02-2010	PRINCE2 Practitioner	Certificaat
04-2010	04-2010	ITIL v 3	Certificaat
04-2010	04-2010	BISL	Certificaat
02-2010	02-2010	Projectmanagement Open Universiteit Nederland	Cursus
08-2008	09-2008	Anthony Robbins Stap in je grootsheid	Training
04-2008	06-2008	Neuro-Associative Conditioning van Anthony Robbins	Training
08-2007	08-2007	BISL	Cursus
05-2007	05-2007	PRINCE2 Foundation	Cursus
07-2004	08-2004	Windows Server 2003 environment	Cursus

01-2002	03-2002	Windows 2000 Network Infrastructure Administration	Cursus
06-2001	08-2001	Windows 2000 Active Directory Services	Cursus
05-2001	06-2001	Microsoft Windows 2000 Server	Certificaat
06-2001	06-2001	Foundation Certificat in IT Service Management ITIL v 2	Certificaat
05-2001	05-2001	Microsoft Windows 2000 Professional	Cursus
07-1999	12-1999	Training Emotionele Intelligentie (Origin Training)	Training
10-1999	10-1999	Introduction to Cisco Router Configuration (ICRC)	Certificaat
09-1999	10-1999	Cursus TCP/IP (verdieping in TCP - IP via Tunix Training)	Certificaat
01-1999	07-1999	Impl.& Supp. Microsoft Windows NT Proxy 2.0	Certificaat
01-1999	07-1999	Networking Essentials	Certificaat
01-1999	07-1999	Impl. & Supp. Microsoft Windows NT Workstation 4.0	Certificaat
01-1999	07-1999	Impl. & Supp. Microsoft Windows NT Server 4.0	Certificaat
01-1999	07-1999	Microsoft Windows NT Server 4.0 in the Enterprise	Certificaat
01-1999	07-1999	Microsoft TCP/IP on Microsoft Windows NT 4.0	Certificaat
01-1999	07-1999	Impl. & Supp.g Microsoft Internet Information Server 4.0	Certificaat
01-1999	07-1999	Implementing & Supporting Microsoft Windows 95	Certificaat
12-1998	12-1998	GCRM / OSDM 1.2 (Origins implementation of ITIL)	Certificaat
08-1998	12-1998	Certified Novell Administrator (versie 4.1x)	Certificaat
09-1997	11-1997	Cursus programmeren in Powerhouse	Training
09-1993	06-1994	Praktijk Diploma Informatica (PDI)	Diploma

Werkervaring

Werkgever: KPN
Functie: Project medewerker
Periode: 02-2010 tot 04-2010

Taken	Omschrijving
Projectmedewerker	Complete visuele inventarisatie van diverse klant locaties. Schrijven van rapportages en doen van aanbevelingen om klantlocaties naar FMO te krijgen.

Werkgever: KPN
Functie: Project manager
Periode: 05-2009 tot 11-2009

Taken	Omschrijving
Projectmanager	Binnen het project Stability, dat tot doel had de actieve netwerkcomponenten van de 29 belangrijkste locaties van Achmea te vervangen, verantwoordelijk voor het deelproject inventarisatie. En verantwoordelijk voor de vervanging van edge en core switches op diverse locaties. Tevens verantwoordelijk voor het opstellen van diverse Prince 2 documenten (oa. PID, risicologboek)

Werkgever: Getronics Pink Roccade / Achmea Eureko
Functie: Consultant
Periode: 11-2008 tot 04-2009

Taken	Omschrijving
Consultant voor management team Getronics	Binnen het WMS /OSS management team verantwoordelijk voor Achmea betrokken bij het optimaliseren van incident en change proces voor 1 ^e en 2 ^{de} lijns support. Transitie van het magazijn van Apeldoorn naar Achmea. Tevens interim teamleider voor de tweedelijns oplosgroep Interpolis van Tilburg.

Werkgever: Getronics Pink Roccade / Achmea Eureko
Functie: Team leider
Periode: 01-2008 tot 11-2008

Taken	Omschrijving
Teamleider oplosgroep voor RvB Eureko	Als direct leidinggevende van 2 oplosgroepen (7 personen) ervoor gezorgd dat de 1 ^e , 2 ^e en 3 ^e lijns dienstverlening en special support van de holding gewaarborgd bleven en dat de transitie van medewerkers tijdens het outsourcingtraject goed verliep. Verantwoordelijk voor het opzetten van de dienstverlening van de medewerkers van de holding alsmede voor de VIP en RvB support. En betrokkenheid diverse projecten. Zowel adviserend als meewerkend.

Werkgever: Bariton XL / Achmea Eureko
Functie: Freelance System Specialist
Periode: 02-2007 tot 01-2008

Taken	Omschrijving
System specialist / Projectleider	Als medewerker (mede) verantwoordelijk voor een optimalisatie en veranderingsslag bij Achmea. Aan de hand van diverse Plannen van Aanpak ervoor gezorgd dat het uitleverproces van 4 naar 2 FTE kon worden teruggebracht. Als Project Leider diverse projecten gedaan waaronder het mobiel maken van een 2 ^{de} lijns oplosgroep door middel van PDA met scanfunctionaliteit.

Opdrachtgever: ABC Automatiseringsteam / Achmea
Functie: Project medewerker
Periode: 10-2006 tot 02-2007

Taken	Omschrijving
Project Medewerker	Oa. Betrokken bij het project Achmea in Control. Die tot doel had de Governance & Compliance vergaand door te voeren. Daarnaast betrokken bij optimalisatie voor 2 ^{de} lijnsupport.

Opdrachtgever: Bariton XL / Achmea
Functie: Project Leider
Periode: 07-2005 tot 01-2006

Taken	Omschrijving
Project Leider	Het leiding geven aan een projectgroep van 7 medewerkers met als doel het

	uitrusten van 2000 laptops met een nieuwe VPN cliënt. Dit om een volledige ontsluiting van het netwerk te krijgen voor o.a. software distributie en netwerk mappen.
--	---

Werkgever: Paxton / Achmea
Functie: Freelance System Specialist
Periode: 01-2005 tot 07-2005

Taken	Omschrijving
System specialist	Senior medewerker in support groep

Werkgever: Achmea Active
Functie: Freelance System Specialist
Periode: 08-2004 tot 01-2005

Taken	Omschrijving
System specialist	Medewerker in een Achmea Active (ICT) oplosgroep

Werkgever: Broodje van Jaap.
Functie: Freelance System Specialist
Periode: 05-2004 tot 07-2004

Taken	Omschrijving
System specialist	Alle voorkomende werkzaamheden mbt ICT, waar onder de implementatie van videobewaking en een kassacontrole mechanisme (Vectron Commander 6.43) met als doel de omzetsderving door diefstal te verminderen.

Werkgever: Van Velde Oosterhof.
Functie: Freelance System Specialist
Periode: 02-2004 tot 05-2004

Taken	Omschrijving
System specialist	Het opzetten van netwerk en terminal verbindingen. Aanschaf Hardware.

Werkgever: Torenstad bedrijvenbeheer B.V.
Functie: Freelance System Specialist / systeembeheerder
Periode: 06-2003 tot 01-2004

Taken	Omschrijving
Projectleider	Als projectleider inventariseerde ik de knelpunten bij Eggink Maalderink Garantiemakelaars. Middels een door mij geschreven plan van aanpak heb ik een migratie uitgevoerd bij de drie vestigingen in Deventer.
Systeembeheerder	Als systeembeheerder was ik verantwoordelijk voor alle ICT zaken van 23 BV's die door Torenstad werden beheerd.

Werkgever: Koetsier Wijnkopers & Cornelissen Administraties
Functie: Freelance System Specialist
Periode: 07-2002 tot 03 -2003

Taken	Omschrijving
Divers	Als freelancer regelde ik voor twee kleine bedrijven alle ICT zaken, van aanschaf tot gebruik. Bij beide bedrijven heb ik kleine netwerken verzorgd.

Werkgever: Centraal Beheer Achmea
Functie: Project leider & System Specialist
Periode: 01-2002 tot 06-2002

Taken	Omschrijving
Projectleider	Als projectleider realiseerde ik, aan de hand van een zelfgemaakt plan van aanpak, een distributiemethode voor software installaties voor 1200 laptops van Centraal Beheer Achmea..
Hardware evaluaties	Het evalueren van diverse hardware alsmede het geven van advies aan het management dmv evaluatie rapportages
Evalueren Office XP CD	Evalueren van Office XP, voor een project dat als doel had alle medewerkers van Achmea van Office XP te voorzien.

Werkgever: Gemeente Enschede
Functie: Systems Specialist
Periode: 06-2001 tot en met 10-2001

Taken	Omschrijving
2 ^e en 3 ^e lijn	Aansturen van een oplosteam van 4 personen met als doel de achterstand van de 2 ^e en 3 ^e lijn weg te werken.

Werkgever: Centraal Beheer Achmea
Functie: Systems Specialist
Periode: 01-2001 tot 05-2001

Taken	Omschrijving
Medewerker van een groep specialisten voor werkplekbeheer	Naast de dagelijkse werkzaamheden bestaand uit o.a hardware evaluaties, het oplossen van problemen en het verzorgen van technische documentatie, heb ik de evaluatie en implementatie van Sony VAIO's verzorgd voor de directie van Achmea. Verder heb ik meegewerkt aan de migratie van Tokenring naar Ethernet

Werkgever: Groene Land Verzekeringen
Functie: Systems Specialist
Periode: 06-2000 tot 12-2000

Taken	Omschrijving
Medewerker bij systeembeheer	Naast het aanpassen van images en het oplossen van netwerkproblemen ben ik betrokken geweest bij de volgende projecten: <ul style="list-style-type: none">• het opnieuw inrichten van patchkasten op diverse locaties• het opzetten DHCP scope en DNS Verdere werkzaamheden waren het structureren van de communicatie tussen de systeembeheerders en de helpdesk, alsmede het structureren van de communicatie tussen Groene Land en de hardwareleverancier.

Werkgever: Centraal Beheer Achmea
Functie: Telewerk specialist
Periode: 02-2000 tot 06-2000

Taken	Omschrijving
Telewerkplekken inrichten en uitleveren	Bij de telewerkgebruikers van Centraal Beheer Achmea de telewerkplaats – bestaand uit o.a. laptop, router en ISDN verbinding – op locatie inrichten en onderhouden.

Werkgever: Origin
Functie: Support Engineer
Periode: 08-1998 tot 02-2000

Taken	Omschrijving
Medewerker systeembeheer locatie Utrecht	Met een team van vier systeembeheerders verantwoordelijk voor één Windows NT 4.0 resource domein, inclusief WAN verbinding, servers en werkstations. Daarnaast de volgende projecten uitgevoerd: <ul style="list-style-type: none">• het coördineren en uitvoeren van diverse verhuizingen en verbouwingen van werkplekken;• de migratie van Novell 4.12 naar NT 4• het opstellen van de inkoopprocedure tbv. hardware
Medewerker / Coördinator systeembeheer locatie Barneveld	Als coördinator van een team van vijf systeembeheerders verantwoordelijk voor één Windows NT resource domein van WAN verbinding, servers en werkstations. Daarnaast de volgende projecten uitgevoerd: <ul style="list-style-type: none">• de uitrol van Compaq Inside Manager op 17 diverse Compaq servers• de implementatie van een faxserver• de migratie van een resource domein• millennium coördinator 2000